

HH. JOSEFINAS DE LA STMA. TRINIDAD

DELEGACIÓN VALLADOLID

20

25

CIAMI

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

Programa Nazaret



VALLADOLID

JOSEFINAS DE LA STMA. TRINIDAD

# LA CONGREGACIÓN

## PRESENCIA

### INTERNACIONAL:

Chile, Honduras, México, Perú.

### NACIONAL:

Castilla y León, Madrid, Cantabria, Extremadura.

Fundada en el año 1886 por el Padre Eladio, con el objetivo de crear comunidades que trabajasen por la dignidad de las personas entre los colectivos desfavorecidos.

Los principios que nos inspiran:

- La dignidad de las personas.
- La referencia al otro.
- La comunicación.
- La relación de ayuda.
- La fraternidad



## MISIÓN

- ✓ Proporcionar un espacio acogedor y cercano a migrantes para favorecer su integración y la de sus familias
- ✓ Promoción de la autonomía y dignidad
- ✓ Promover la interculturalidad

# VISIÓN

Nuestro fundamento es el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia, es que cada persona en virtud de su dignidad e igualdad fundamental sea capaz de ser por sí misma agente responsable de su mejora personal y material, de su progreso moral y de su desarrollo espiritual y goce, de una vida digna

A través de la delegación de Valladolid promovemos la inclusión social de las usuarias en su contexto familiar

## LOS VALORES

Que mueven nuestra acción implican:

- ✓ La dignidad de la persona, eje y fundamento de todo proyecto social.
- ✓ La solidaridad, como determinación firme de trabajar por la justicia social.
- ✓ El voluntariado, como cultura del servicio gratuito y generoso.
- ✓ La subsidiariedad, respondiendo a demandas de la responsabilidad de su propio desarrollo.
- ✓ La austeridad, en los gastos y en el consumo.
- ✓ La cultura de la paz, construida sobre el diálogo, la reconciliación, la amistad y el respeto por la vida.
- ✓ La cooperación y la coordinación, como mejor manera de responder a las necesidades de forma integral.
- ✓ La familia.



# LA OBRA DELEGACION VALLADOLID

## CIAMI: Centro Integral de Atención al Migrante

Oportunidades para una nueva vida:

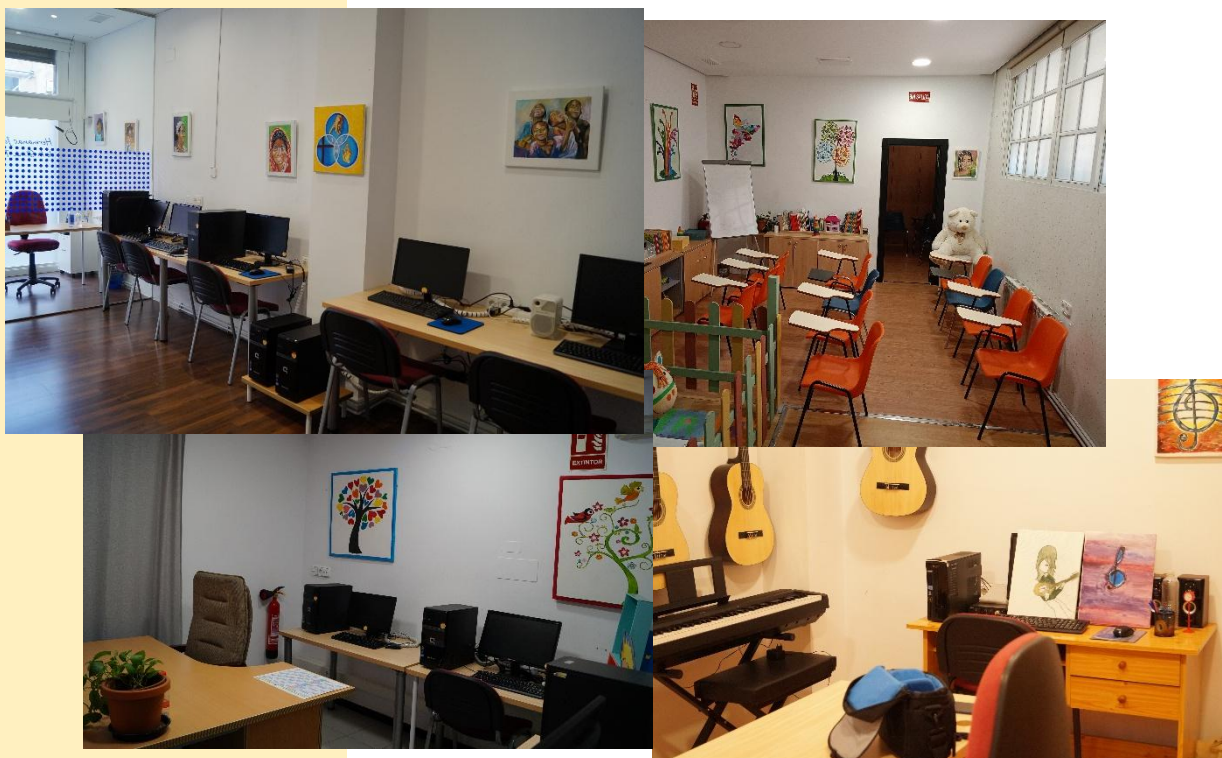
Nuestro centro CIAMI está ubicado en el barrio la Victoria en Valladolid.

El centro está formado por:

- Sala de Acogida.
- Sala de espera y espacio lúdico o zona café.
- Despachos para atención individual, jurídico, apoyo psicológico.
- Sala informática multidisciplinar.
- Salas multidisciplinarias.
- Sala de música.
- Zona guardería.
- Baños.

En nuestro centro, ayudamos a personas migrantes en exclusión social a integrarse en su nuevo entorno, ofreciéndoles herramientas y apoyo para construir su futuro.

Creamos un lugar donde cada persona puede sentirse bienvenida y acompañada en su proceso de adaptación. Creemos en el poder de la comunidad y en el valor de cada historia



# EQUIPO HUMANO



## Principios de Intervención



# CASA ACOGIDA NAZARET

## Nuestro Perfil de Atención:

Acogemos a mujeres y a sus acompañantes hijos/as en situación de exclusión social.

## Creamos un Espacio abierto de:

- ✓ Recuperación
- ✓ Fortalecimiento
- ✓ Empoderamiento
- ✓ Acompañamiento: Psicológico, Jurídico.



Ofrecemos un hogar en el que la mujer es respetada en su dignidad humana, valorada y querida.

Trabajamos el fortalecimiento y la normalización de su situación personal, a través de una atención integral que le permita caminar hacia una progresiva autonomía e inserción.

# CIAMI

## Centro Integral de Atención al M**I**grante

**ACOGEMOS** y **ATENDEMOS** de una forma directa a Migrantes en exclusión social, sin dejar de lado a ningún solicitante, especialmente ponemos en el centro de nuestra actuación a las mujeres y sus acompañantes hijos/as, realizando una atención desde una perspectiva de género y multidisciplinar,

Intervención Integral, individual y continuada.

Ofrecemos un **espacio para:**

- ✓ El empoderamiento.
- ✓ La mejora psico laboral.
- ✓ La convivencia.
- ✓ El apoyo mutuo.
- ✓ La multiculturalidad.



**Nuestro Objetivo:**

Favorecer el la integración y el desarrollo en todas las esferas de la vida de nuestros solicitantes.



# Servicios CIAMI

## Servicios Principales

01

### SERVICIO ACOGIDA y ESCUCHA

Ofrecemos un espacio de encuentro donde el solicitante se sienta acompañado, escuchándole, recogiendo su información y su historia para ayudarte a optimizar los recursos que podemos ofrecerte.

Es el primer contacto con nuestra entidad y desde él se les deriva a servicios internos o a otras entidades especializadas.

02

### SERVICIO JURÍDICO

Nuestro personal Jurídico en un ambiente de seguridad, confidencialidad y empatía, en base a las circunstancias personales de cada solicitante informará, orientará para resolver o encauzar las muy diversas dificultades legales y burocráticas con las que puedan encontrarse en la regularización de su proceso o encauzándole en su integración en la sociedad.

03

### **SERVICIO APOYO PSICOLÓGICO**

Personal especializado, dará alivio y apoyo psicosocial a las mujeres migrantes y a sus familias en especial a los niños/as acompañantes.

A través de la escucha activa, empatía y aceptación incondicional, mostrando esfuerzo por comprenderlos, manteniendo una actitud no valorativa y libre de juicio.

04

### **SERVICIO APOYO PSICOLÓGICO NIÑOS/AS**

Personal especializado, dará alivio y apoyo psicosocial a los acompañantes niños/as, adolescentes de las familias solicitantes.

A través de la escucha activa, empatía, manteniendo una actitud no valorativa y libre de juicio.

05

### **SERVICIO ASESORAMIENTO PRELABORAL**

Se apoyará al solicitante para su regularización a través del arraigo, asesoramiento sobre el certificado de esfuerzo de integración u otros requisitos necesarios. Se realizará un itinerario individualizado con vista a poder acceder al servicio Laboral y se potenciará su formación mediante talleres prelaborales.

## Servicios complementarios

### 01 Servicio de Orientación educativa familiar

Dirigido a todas las familias, tengan o no problemática de convivencia interna en distintos grados. Tiene una finalidad educativa y está orientado tanto a la crianza y educación de los hijos como a la formación y orientación a los padres para que aprendan a educar de manera adecuada.

### 02 Servicio de Consulta a internet

Ponemos a disposición de los solicitantes los medios necesarios para acceder a las redes y a la búsqueda activa de empleo y todo lo relacionado con ella.

### 03 Servicio de orientación educativa

Informamos sobre el Sistema Educativo Español. Orientamos tanto a los solicitantes como a sus hijos en su proceso educativo.

### 04 Servicio de Asesoramiento en materia de Integración cultural

Ayudamos a los migrantes a descubrir su propia identidad y, al mismo tiempo, a que se familiaricen con los conocimientos, experiencias y perspectivas de otras culturas y de la cultura del país de acogida.

## **05 Servicio de Información sobre Servicios Sociales**

Información sobre recursos, prestaciones y servicios de titularidad pública y privada. Dar a conocer las ayudas que existen y pueden contribuir a satisfacer tus necesidades personales y familiares, ayudándoles en el proceso de integración social.

## **06 Servicio de Asesoramiento en arrendamiento de viviendas.**

Resolvemos tus dudas relativas a obligaciones y derechos relacionados con el alquiler.

## **07 Servicio de sensibilización en materia de Interculturalidad e Igualdad**

Acciones de sensibilización y Actividades culturales y fomento del asociacionismo.

Ofrecemos espacios de encuentro para combatir prejuicios y estereotipos de racismo y xenofobia

## **08 Servicio de Mediación Intercultural o familiar.**

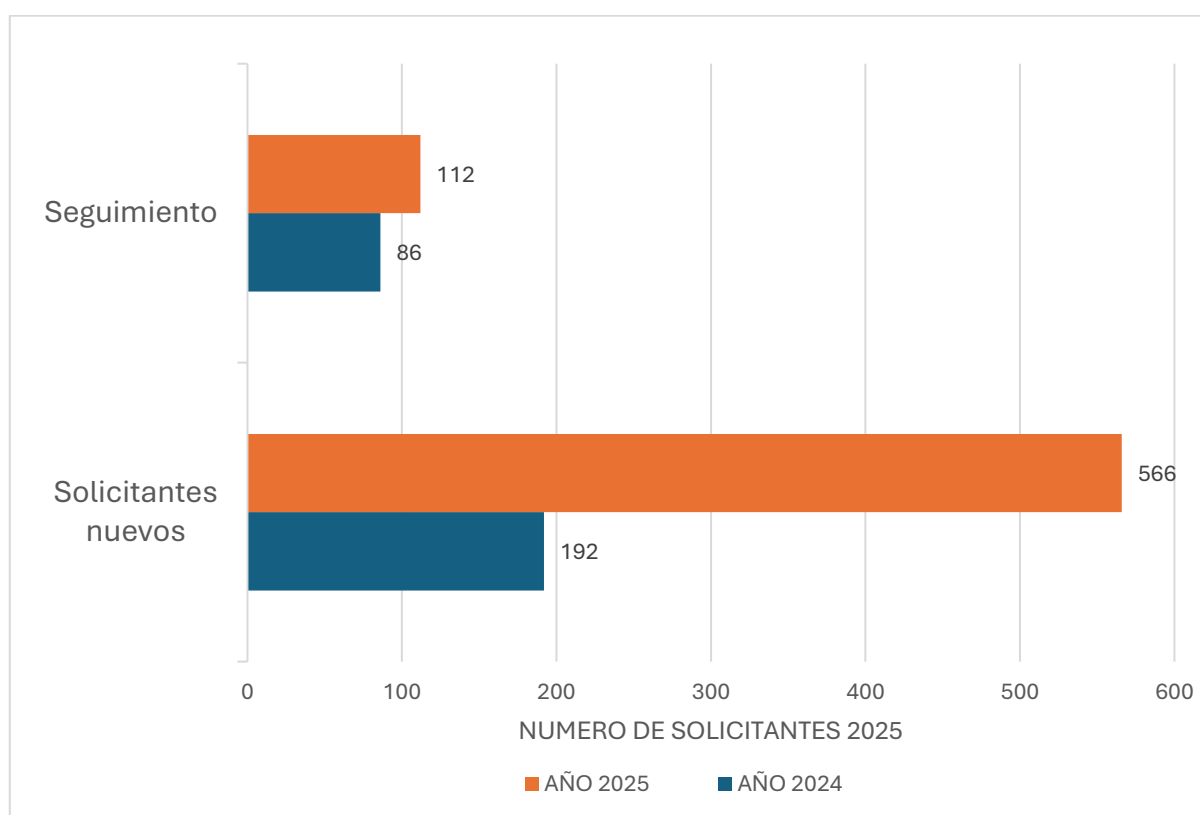
Servicio propio de la Entidad. Disponemos de personal especializado en mediación intercultural o familiar

# Datos y Resultados CIAMI



## Solicitantes.

Durante el año **2025** hay un **incremento significativo de solicitudes de Migrantes en exclusión social**, tanto en nuevos solicitantes como en casos de seguimiento, en comparación con el año 2024.



En la categoría de **solicitantes nuevos**, el número de personas atendidas pasó de **192 en 2024 a 550 en 2025**, lo que representa un **aumento del 186%**. Este crecimiento refleja una mayor demanda de los servicios ofrecidos y una ampliación del alcance de las acciones de la Entidad.

Por otro lado, en el área de **seguimiento**, se registró un incremento de **86 personas en 2024 a 112 en 2025**, equivalente a un **aumento del 30%**. Este dato muestra un fortalecimiento en el acompañamiento continuo a los casos ya iniciados.

En conjunto, nuestra entidad ha tenido que responder **tanto en la cobertura y como en la atención** a un incremento de solicitudes no previsto, realizando un esfuerzo conjunto por parte del equipo humano de la entidad para responder de manera efectiva a las necesidades de la población migrante atendida durante el año 2025.



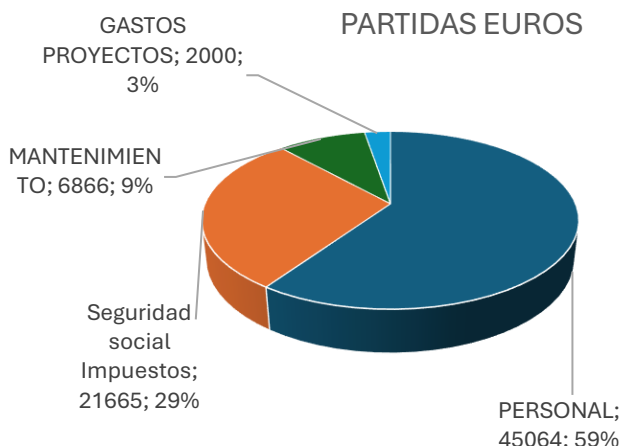
## Datos Económicos.

Durante el ejercicio **2025**, la entidad ejecutó su presupuesto conforme a los principios de eficiencia y equilibrio financiero, destinando los recursos a las siguientes partidas principales:

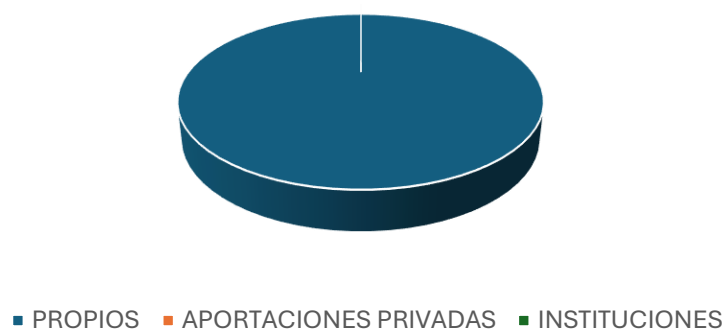
- **Personal:** 45064 € (59%)
- **Seguridad Social- Impuesto** 21665€ (29%)
- **Mantenimiento:** 6866 € (9%)
- **Gastos de proyectos:** 2000 € (3%)
- **TOTAL 75595 €.**

La estructura de gasto refleja una **distribución proporcional y equilibrada de los recursos**, garantizando la continuidad de las actividades ordinarias y el correcto desarrollo de los proyectos programados.

ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO  
PARTIDAS EUROS



INGRESOS ENTIDAD EUROS



El conjunto de las partidas ejecutadas evidencia una **gestión económica ajustada a la planificación presupuestaria**, en coherencia con los objetivos institucionales y con los criterios de transparencia y sostenibilidad financiera.

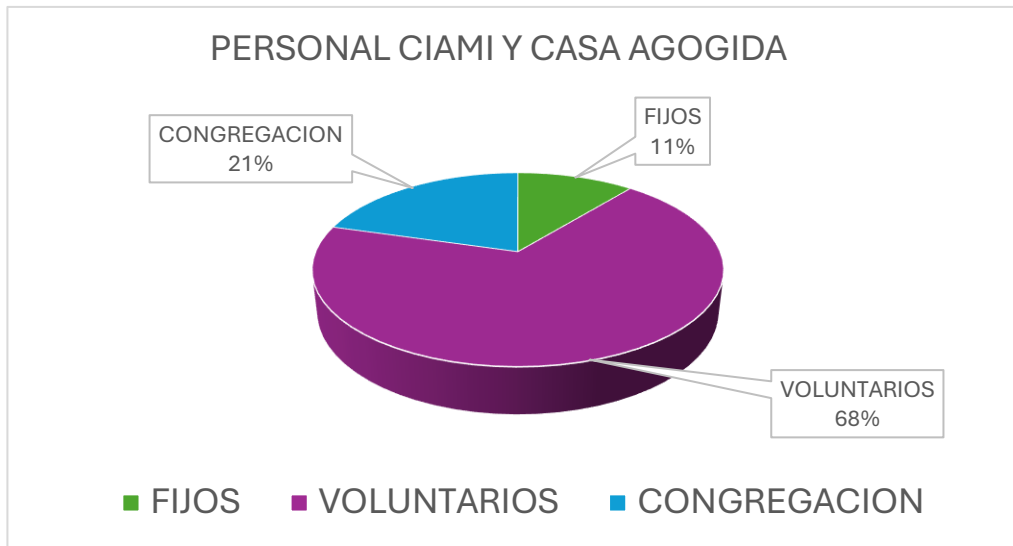
La financiación de la entidad en el año 2025, al igual que en el año 2024, **procede de fondos privados, aportados íntegramente por la Congregación de las Hermanas Josefinas**, lo que ha permitido mantener la independencia económica y la continuidad de las actividades sin recurrir a financiación pública.

Sin embargo, el **notable incremento de solicitudes registrado en 2025** plantea la necesidad de **diversificar las fuentes de financiación para el ejercicio 2026**. En consecuencia, la entidad prevé **solicitar ayudas y subvenciones a organismos públicos** —como el Ayuntamiento y la Junta de Castilla y León—, así como **establecer acuerdos de colaboración con entidades privadas**, con el fin de garantizar la sostenibilidad de los programas y dar respuesta a la creciente demanda de atención.



## Personal y Voluntarios.

Durante el ejercicio 2025, el equipo humano de la entidad estuvo conformado por un equipo multidisciplinar de personas que contribuyen al funcionamiento tanto del **Centro Integral de Atención al Migrante (CIAMI)** como de la **Casa de Acogida Nazaret**.



La composición del personal se distribuye de la siguiente manera:

- **Voluntariado:** 68%
- **Miembros de la Congregación:** 21%
- **Personal fijo contratado:** 11%

Esta estructura pone de manifiesto la **relevancia del voluntariado** en el desarrollo de las actividades diarias y en el acompañamiento directo a las personas atendidas, así como la **implicación activa de la Congregación**, que continúa aportando recursos humanos y apoyo institucional a los programas.

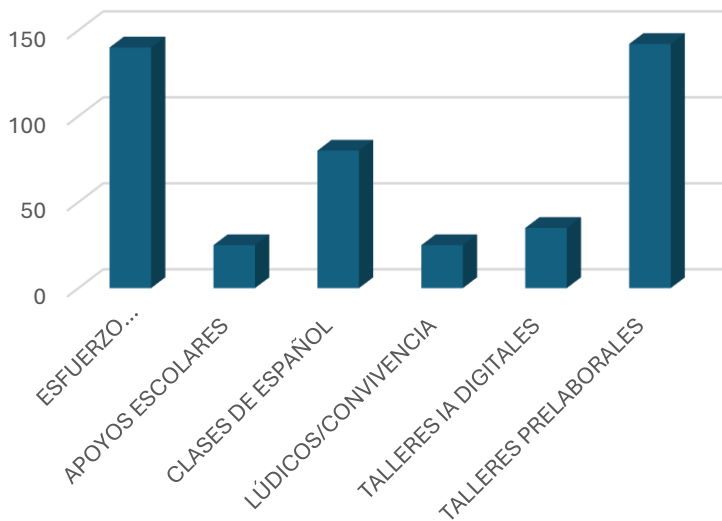
El **personal contratado** desempeña funciones de coordinación, gestión administrativa y apoyo técnico, asegurando la calidad y continuidad de los servicios.

En conjunto, la estructura organizativa de la entidad favorece una **gestión eficiente y una colaboración sólida entre personal remunerado, voluntariado y miembros de la Congregación**, que ha permitido adaptar la operatividad del centro y responder eficazmente al incremento de la demanda observado durante el año 2025.



## Servicios y Talleres.

NUMERO DE SOLICITANTES.  
Actividades Grupales



Dentro de los Talleres Grupales, en cuanto a participación, los programas con mayor número de beneficiarios fueron los de **talleres de esfuerzo de integración** (más de **150** solicitantes) y los **talleres formativos** (alrededor de **140** solicitantes).

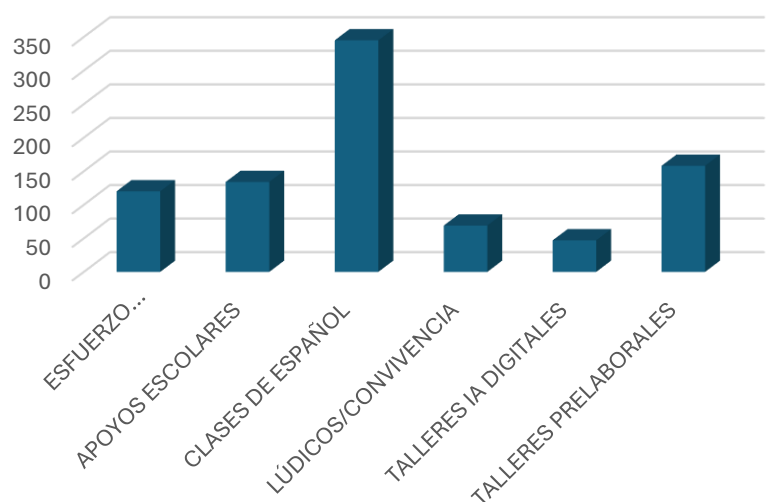
También destacaron las **actividades de apoyos escolares y clases de español**, que beneficiaron a más de **100** solicitantes.

Los programas con mayor dedicación horaria fueron los relacionados con las **clases de español (más de 345 horas)** por su carácter continuo.

Los de mayor carga al concentrarse en meses concretos fueron el **taller de esfuerzo integración y los talleres prelaborales** (alrededor de **290** horas).

Los **talleres de alfabetización digital y Lúdicos** mantuvieron una menor carga horaria, debido a que se arrancaron a mediados de años.

HORAS IMPARTIDAS



En resumen, el conjunto de estas acciones implicó un **uso intensivo de recursos humanos y logísticos**, especialmente en el desarrollo de talleres de larga duración. A pesar de su coste moderado en materiales, su ejecución requiere **coordinación de voluntariado, espacios y suministros**, estimándose que representan aproximadamente un **20% de los gastos operativos del ejercicio 2025**.

Estas actividades resultan esenciales para la **prevención de la exclusión social**, la **promoción del aprendizaje intercultural** y el fortalecimiento de **redes comunitarias**, objetivos alineados con la misión de la entidad



A nivel Individual, el servicio de **acogida** por ser el punto de entrada de nuestro solicitante concentró la mayor carga horaria, con aproximadamente **566 horas de atención**, seguido del **servicio jurídico** (unas **286 horas**) y del **apoyo psicológico** (en torno a **200 horas**).

El **apoyo psicológico infantil** representó un volumen menor (alrededor de **72 horas**), pero de elevada intensidad por caso.

En total, se atendieron más de **566 personas en el servicio de acogida**, lo que confirma su papel central como **puerta de entrada al sistema de atención**.

El **servicio jurídico** atendió a unas **286 personas**, mientras que el **apoyo psicológico** registró también cerca de **200 usuarios adultos** y **72 menores**



Estos servicios individualizados suponen el **núcleo de la intervención social directa**, con una inversión proporcionalmente mayor en personal técnico especializado (jurídico, psicológico y de acogida). Se estima que representan alrededor del **40% del gasto total en personal** del ejercicio 2025.

El modelo de atención implementado garantiza **intervenciones coordinadas, personalizadas y de calidad**, orientadas a la protección integral de las personas atendidas y al cumplimiento de los fines sociales de la entidad.

En conclusión, con las gráficas y datos comentados la **gestión del personal y del tiempo de atención** en la Entidad constituye un elemento fundamental para garantizar la eficiencia y optimización de los recursos disponibles:

- El **servicio de acogida**, con **450 horas de dedicación total y 600 personas atendidas**, presenta una media de **0,75 horas por usuario**, lo que refleja el interés de la entidad por la calidad en la atención, la escucha y empatía. Por otro lado refleja un estudio detallado inicial de orientación y derivación a otros recursos
- El **servicio jurídico** alcanzó una media de **1,22 horas por persona**, valor que evidencia la complejidad de los trámites legales y administrativos que requieren un acompañamiento más especializado.
- En el **ámbito psicológico**, la atención a personas adultas registró una media de **1,05 horas por usuario**, mientras que la atención infantil ascendió a **1,33 horas por usuario**, al tratarse de intervenciones más prolongadas y personalizadas, donde se ve la complejidad que supone para estos adolescentes la doble dificultad añadida de ser adolescente y migrante.

En conjunto, estos datos ponen de manifiesto una **planificación eficiente del tiempo de trabajo y de los recursos humanos**, orientada a ofrecer una atención **personalizada, cercana y de calidad**, centrada en el acogimiento, la escucha activa y el acompañamiento integral de cada persona solicitante.



# LOGROS 2025

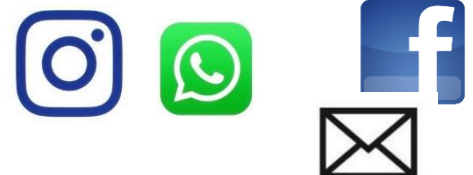
## ✓ Renovamos nuestra Imagen:

- Cambio de nombre, **CIAMI Centro Integral de Atención al M**igrante, ampliamos nuestro campo de atención, abrimos nuestras puertas a cualquier migrante independientemente del género, siempre manteniendo a la Mujer migrante como centro de actuación.
- Nuevos Logos. Modificamos nuestra Imagen.
- Nueva página web: [www.ciamivalladolid.org](http://www.ciamivalladolid.org)
- Nuevos mails, una imagen global [@ciamivalladolid.org](mailto:@ciamivalladolid.org)



## ✓ Abrimos Redes y nos digitalizamos

- Instagram
- Facebook.
- Tick Tok
- Linkleling



Nuestro Objetivo dar a conocer la Entidad y su Labor



Centro integral  
de inmigración



- ✓ Acreditación OPTIMA por la JCyL.
- ✓ Acuerdo colaboración Voluntariado con al Universidad de Valladolid (UVA)
- ✓ Acreditación como Centro Integral de Atención al Migrante por la JCyL
- ✓ Acreditación Entidad Registro inscripción Igualdad de la Junta 2025.
- ✓ Acreditación como entidad religiosa por el Ayuntamiento Valladolid.
- ✓ Acreditación como miembro agente de la Red de Protección e Inclusión a personas y familias en situación de mayor vulnerabilidad.
- ✓ Miembros de la mesa consejo social migrante Ayunta Valladolid.
- ✓ Miembros del Consejo Social La Victoria Ayunta Valladolid.
- ✓ Miembros de los consejos sociales de entidades, jurídica, recursos, trabajo.
- ✓ Renovación Servicio Valoración, Orientación y Planificación para la Inclusión Social.
- ✓ Renovación Acreditación Voluntariado por la JCyL.
- ✓ Renovación Acreditación Servicio Acogida Personas sin Hogar CASA ACOGIDA.



Centro integral  
de inmigración



Centro integral  
de inmigración



# OBJETIVOS 2026

- ✓ Renovación acreditaciones y convenios año 2025.
- ✓ Continuar y ampliar la visibilidad de la Entidad y su Labor en Redes.
- ✓ Obtención de ayudas / Subvenciones:
  - 0.7% IRPF
  - Confer/Santander.
  - Fundación Caixa /CAIXA
  - Otras.
- ✓ Fomento y captación socios para la Fundación ESPRO.
- ✓ Ampliar Servicios
  - Servicio Trabajador Social
  - Mejora Servicios Jurídico y Psicológico
  - Servicio Laboral, Integrador Social,
- ✓ Contactar con redes del barrio, Asociaciones, Redes Ama de Casa. Dia de puertas abiertas del CIAMI.
- ✓ Organización de un evento para captación de fondos, público y autoridades relacionadas con la Migración.

# GALERIA

# DE IMAGENES

## EQUIPO



## TALLERES



# FORMACION



+

+

+



CASA MUSEO COLÓN



# ENCUENTROS



Centro integral de inmigración

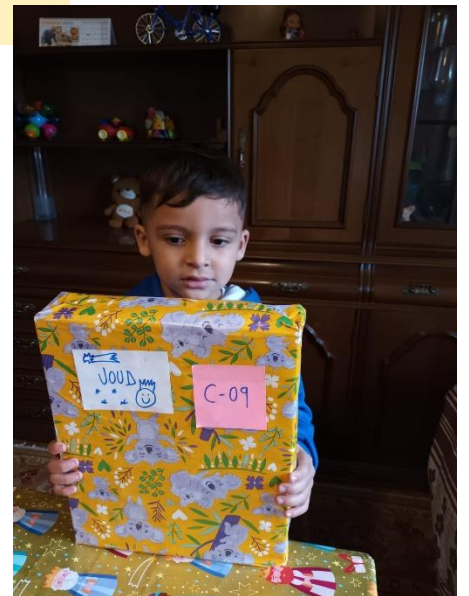


HH. Josefinas de la Santísima Trinidad

# COLABORADORES



# REYES MAGOS





# HH. Josefinas de la Santísima Trinidad

## CIAMI

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE



983 308 503 / 643 932 750 (móvil y wasap)

[coordinacion@ciamivalladolid.org](mailto:coordinacion@ciamivalladolid.org)

[servicioacogida@ciamivalladolid.org](mailto:servicioacogida@ciamivalladolid.org)

[www.ciamivalladolid.org](http://www.ciamivalladolid.org)

 [CIAMI\\_VALLADOLID](https://www.instagram.com/ciami_valladolid)

 [CIAMI VALLADOLID](https://www.facebook.com/ciami.valladolid)



Centro integral  
de inmigración



HH. Josefinas de la  
Santísima Trinidad